



## Vnitřní řád

**Vítáme Vás v našem zdravotnickém zařízení. Děkujeme za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do naší péče. Snahou všech členů zdravotnického týmu je co nejdříve a při tom citlivě, ohleduplně a s porozuměním pomoci Vám k dosažení a upevnění nejcennější lidské hodnoty, Vašeho zdraví. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel Vnitřního řádu, která jsou závazná pro všechny naše klienty.**

- Před ambulantním ošetřením je každý klient vyzván k předložení průkazu totožnosti a průkazu příslušné zdravotní pojišťovny, která za něj uhradí náklady spojené s léčbou.
- Klient sám je povinen uhradit regulační poplatky v souladu s aktuálně platnou legislativou. Sám si klient dále hradí zdravotní péči, která není hrazena ze zdravotního pojištění. Samoplátcům je zdravotní péče poskytována na základě uzavřené dohody. Samoplátce /řádně nepojištěný/ je povinen poskytnutou péčí uhradit v plném rozsahu proti vystavenému účtu.
- Pokud občan nedokáže prokázat svou totožnost a platnost zdravotního pojištění, tak mimo případů nutné a neodkladné péče není zdravotnické zařízení povinno zdravotní služby poskytnout.
- K vyšetření či léčebným procedurám je možné se objednat a to pouze ve stanovené provozní době zdravotnického zařízení.
- K realizaci léčebných procedur zejména léčebné tělesné výchovy si přineste sportovní oděv, vycházkové šatstvo a obuv si odložte do určené skříňky v šatně.
- Větší peněžité částky a ostatní cenné věci (například předměty z drahých kovů, platební karty apod.) si do zdravotnického zařízení neberte.
- Nepřetržitá přítomnost zákonného zástupce u nezletilé osoby nebo osoby zbavené způsobilosti k právním úkonům je možná na základě individuální posouzení žádosti, s ohledem na hygienicko-epidemický režim pracoviště a v případě, že nebude narušen jeho provoz.
- Máte-li smyslové nebo tělesné postižení a využíváte vodícího nebo asistenčního psa, jeho nepřetržitá přítomnost je možná pokud o tom rozhodne ošetřující lékař, s přihlédnutím na Váš zdravotní stav, nejsou-li porušována práva ostatních klientů a bude-li to z provozních, hygienických a technických důvodů možné.
- Při pobytu ve zdravotnickém zařízení dodržujte obvyklé společenské konvence. Respektujte soukromí a práva ostatních klientů, berte ohled na jejich nemoc a případné potíže s ní spojené.

- Udržujte čistotu na chodbách, na toaletách i v ostatních prostorách zařízení. Odpadky vyhazujte pouze do nádob určených na komunální odpad.
- Stížnosti sdělujte kompetentním osobám. S důvěrou se obraťte na svého ošetřujícího lékaře. Ve zvláště závažném případě se můžete obrátit na jednatele zdravotnického zařízení. Podněty a stížnosti, které není nutné řešit bezprostředně, můžete napsat do knihy přání a stížností.
- Nerespektování pravidel vnitřního řádu a nedodržování léčebného režimu může vést k předčasnému ukončení léčby.
- Kouření je ve všech prostorách zdravotnického zařízení přísně zakázáno.

Věříme, že vnitřní řád budete respektovat. Budeme rádi, když nám sdělíte vše, co se Vám líbilo, případně co Vám na oddělení nevyhovovalo.

Přeji vám brzké uzdravení.

V Brně dne 1. 9. 2012

.....

Ing. Šárka Černá  
Jednatel společnosti