



Práva klientů

1. Klient NZZ Chironax Invest, s.r.o. (dále jen „zdravotnické zařízení“) má právo na poskytování zdravotních služeb na náležitě odborné úrovni. Zdravotními službami se rozumí zejména poskytování zdravotní péče zdravotnickými pracovníky a činnosti vykonávané jinými odbornými pracovníky, jsou-li tyto činnosti vykonávány v přímé souvislosti s poskytováním zdravotní péče. Klient má právo na ohleduplnou odbornou zdravotní péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými pracovníky.
2. Klient má právo na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb. Rozbory jeho onemocnění, konzultace vyšetření a léčba jsou věcí důvěrnou a musí být prováděny diskrétně.
3. Klient má právo očekávat, že zdravotní služby budou poskytovány s přiměřenou návazností a bude vždy poučen o dalším postupu zdravotní péče.
4. Zdravotní služby lze klientovi poskytnout pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem, nestanoví-li zákon jinak. Klient má právo se svobodně rozhodnout ohledně poskytování zdravotních služeb, zejména právo odmítnout léčbu a má být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí. Za tímto účelem má právo získat od svého lékaře potřebné informace, zejména o příčině a původu nemoci, jsou-li známy, jejím stadiu a předpokládaném vývoji, účelu, povaze, předpokládaném přínosu, možných důsledků a rizicích navrhovaných zdravotních služeb, jejich vhodnosti, přínosech a rizicích pro klienta, omezeních a doporučeních ve způsobu života s ohledem na zdravotní stav. Klient má právo na kopii informovaného souhlasu s poskytováním zdravotních služeb.
5. Klient má právo na podrobné a jemu srozumitelné vysvětlení i tehdy, pokud se po dohodě s lékařem, účastní jakéhokoli výzkumu či nestandardního postupu. Písemný svobodný informovaný souhlas klienta je podmínkou k zahájení jakéhokoli výzkumu, jehož se klient účastní. Klient může kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu, z výzkumu odstoupit, když byl poučen o případných zdravotních důsledcích takového rozhodnutí.

6. Klient má rovněž právo, nevylučují-li to právní předpisy, svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb odvolat.
7. Klient má za podmínek stanovených právními předpisy právo vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a se způsobem jejich poskytnutí pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit (dříve vyslovené přání).
8. Klient má právo na informaci o jeho zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu (tento zahrnuje zejména diagnostickou rozvahu, návrh léčby, včetně léčebně rehabilitační péče a doporučení dalšího postupu při poskytování zdravotních služeb, léčebný režim) a všech jeho změnách. Klient má právo klást doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, které musí být srozumitelně zodpovězeny.
9. Klient má právo získat od svého lékaře údaje potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého dalšího nového diagnostického či terapeutického postupu zsvěceně rozhodnout, zda s ním souhlasí. Vyjma případů akutního ohrožení, má být náležitě informován o případných rizicích, která jsou s uvedeným postupem spojena. Pokud existuje i více alternativních postupů nebo pokud klient vyžaduje informace o léčebných alternativách, má na seznámení s nimi právo. Má rovněž právo znát jména osob, které se na nich účastní.
10. Klient má právo na informace o dalších zdravotních službách a dalších možných sociálních službách, které mohou zlepšit jeho zdravotní stav, zejména o možnostech sociální, pracovní a pedagogické rehabilitace.
11. Klient má právo se vzdát podání informace o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách, popřípadě může určit osobu, které má být tato informace podána. Klient má rovněž za podmínek stanovených právními předpisy právo vyslovit zákaz s podáváním informací o jeho zdravotním stavu.
12. Klient má právo nahlížet, pořizovat si výpisy nebo kopie ze zdravotnické dokumentace vedené o něm, a to ve lhůtách a za podmínek stanovených právními předpisy.
13. Klient má právo očekávat, že veškeré informace týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o klientovi musí být zajištěna i v případě jejich elektronického zpracování.
14. Klient má právo na včasnou a odbornou léčbu bolesti.
15. Klient má právo, aby mu péče včetně informací o této péči, byla poskytována s ohledem na jeho tělesný, smyslový či mentální handicap.
16. Klient má právo na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

17. Klient má právo být seznámen s platným Vnitřním řádem zdravotnického subjektu a je povinen se jím řídit.
18. Klient má právo vyžádat si konzultační služby od jiného zdravotnického zařízení, než které mu poskytuje zdravotní služby. Toto právo nelze uplatnit zejména v případě poskytování neodkladné péče.
19. Klient má právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené klientem, nevylučují-li to právní předpisy, a za podmínek stanovených Vnitřním řádem zdravotnického subjektu, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.
20. Nezletilý klient nebo klient omezený nebo zbavený způsobilosti k právním úkonům má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, popř. pěstouna či jiné osoby, do jejíž péče byl svěřen, nevylučují-li to právní předpisy, a to v souladu s Vnitřním řádem zdravotnického subjektu, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.
21. Nezletilý klient nebo klient zbavený způsobilosti k právním úkonům může požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyla přítomna osoba podle předchozího odstavce, sdělí-li ošetřujícímu lékaři, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává.
22. Klient, který je osobou ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence, má právo, aby mu zdravotní služby byly poskytovány za přítomnosti příslušníka Vězeňské služby, a to pouze na dohled, mimo jeho doslech, s výjimkou případů ohrožení života, zdraví nebo bezpečnosti zdravotnického pracovníka nebo jiného odborného pracovníka nebo majetku, kdy je příslušník Vězeňské služby oprávněn být přítomen výkonu zdravotní služby též na doslech.
23. Klient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou. V případě osob ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence ustanoví tlumočnicka Vězeňská služba České republiky.
24. Klient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem (vodící pes nebo asistenční pes), má, nevylučují-li to právní předpisy, právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe v nemocnici, a to způsobem, aby nebyla porušována práva ostatních klientů. Toto právo se nevztahuje na osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence.

25. Klient, který se nedorozumí česky nebo slovensky má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou.
26. Klient má právo být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.
27. Klient má právo znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se ve zdravotnickém subjektu na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky. Klient má právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.
28. Klient má právo kontrolovat účet za zdravotní péči, jež mu byla poskytnuta a vyžadovat odůvodnění jednotlivých položek bez ohledu na to, kým je účet placen.
29. Klient má právo podat stížnost proti postupu zdravotnického subjektu při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami.

Klient je při poskytování zdravotních služeb povinen:

1. dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas
2. řídit se vnitřním řádem
3. uhradit poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem
4. pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb

V Brně dne 26. 10. 2012



Ing. Šárka Černá
Jednatel společnosti